

Informacja dotycząca naruszenia ochrony danych osobowych

2026-03-26 16:54 Aktualności

Szanowni Państwo,

działając na podstawie art. 34 ogólnego rozporządzenia o ochronie danych (RODO), informujemy o zdarzeniu, które może mieć wpływ na bezpieczeństwo danych osobowych.

Co się stało

W dniu 19 marca 2026 r. ujawniliśmy włamanie do jednego z pomieszczeń archiwalnych Urzędu Miasta, zlokalizowanego poza naszą główną siedzibą. Nieznany sprawca przełamał zabezpieczenia fizyczne (wyłamanie drzwi) i uzyskał dostęp do wnętrza.

Jakie dane mogły zostać narażone

Wstępna inwentaryzacja nie wykazała braków w dokumentacji papierowej. Z uwagi na charakter zdarzenia nie możemy wykluczyć, że osoba nieuprawniona mogła zapoznać się z treścią dokumentów niektórych dokumentów. Naruszenie może dotyczyć danych w zakresie: imienia i nazwiska, adresu zamieszkania oraz numeru PESEL.

Działania podjęte przez Urząd Miasta

Niezwłocznie po wykryciu zdarzenia, których celem było zminimalizowanie jego skutków:

- powiadomiliśmy Policję;
- dokonaliśmy zgłoszenia naruszenia do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych;
- przeprowadziliśmy analizę zasobów archiwalnych;
- podjęliśmy działania w celu dodatkowego wzmocnienia zabezpieczeń fizycznych i technicznych obiektu.

Możliwe konsekwencje i ryzyka

Zgodnie z przepisami jesteśmy zobowiązani poinformować, że ewentualnym skutkiem naruszenia poufności numeru PESEL może być próba wykorzystania danych przez osoby trzecie, np. w celu zaciągnięcia zobowiązania finansowego czy zawarcia umowy cywilnoprawnej.

Zalecane działania - jak mogą Państwo zadbać o swoje bezpieczeństwo

W celu zminimalizowania tego ryzyka rekomendujemy podjęcie następujących kroków:

1. Zastrzeżenie numeru PESEL – jest to najskuteczniejsza metoda ochrony przed wyłudzeniem kredytu. Można to zrobić bezpłatnie:

- elektronicznie: w aplikacji mObywatel lub w serwisie gov.pl, 41-500 Chorzów, Rynek 1, T: 32 416 54 32, F: 32 241 54 32, E: iod@chorzow.eu www.chorzow.eu
- osobiście: w dowolnym urzędzie gminy/miasta – w Chorzowie można zrobić to w Wydziale Spraw Obywatelskich.

2. Zachowanie czujności – prosimy o zwracanie uwagi na nietypowe telefony, wiadomości SMS lub e-maile od osób podających się za pracowników banków lub innych instytucji, które proszą o potwierdzenie danych lub dokonanie płatności.

3. Zgłoszenie incydentu – w przypadku stwierdzenia jakiegokolwiek próby wykorzystania Pani/Pana danych przez osobę nieuprawnioną, prosimy o niezwłoczne powiadomienie organów ścigania oraz naszego Inspektora Ochrony Danych.

Kontakt

W przypadku jakichkolwiek pytań, prosimy o kontakt z naszym Inspektorem Ochrony Danych:

Maciej Zachariasz

Urząd Miasta Chorzów, ul. Rynek 1, 41-500 Chorzów

Adres e-mail: iod@chorzow.eu

Telefon: 32 416 54 32