

Informacja dotycząca naruszenia ochrony danych osobowych

2026-03-26 16:54 Aktualności

INFORMACJA

Dotycząca naruszenia ochrony danych osobowych

Szanowni Państwo,
działając na podstawie art. 34 ogólnego rozporządzenia o ochronie danych (RODO), informujemy o zdarzeniu, które może mieć wpływ na bezpieczeństwo danych osobowych.

Co się stało?

W dniu 19.03.2026 r. nasz pracownik Archiwum wykrył fizyczne naruszenie zabezpieczeń jednego z pomieszczeń magazynu archiwum zakładowego. Naruszenie miało cel zamierzony (działanie osób trzecich) – celowe zniszczenie zabezpieczeń.

Niezwłocznie, w tym samym dniu, poinformowani zostali przedstawiciele Policji oraz Archiwum Państwowego w Katowicach. Dzień później, zgodnie z przepisami prawa, także Urząd Ochrony Danych Osobowych. Policja rozpoczęła czynności na miejscu zdarzenia. Po zakończeniu czynności przez Policję nasz pracownik rozpoczął zabezpieczanie magazynu aby przywrócić je do stanu poprzedniego.

Pragniemy podkreślić, iż pomieszczenie było zabezpieczone zgodnie z wymogami Rozporządzenia Prezesa Rady Ministrów z dnia 18 stycznia 2011 r. w sprawie instrukcji kancelaryjnej, jednolitych rzeczowych wykazów akt oraz instrukcji w sprawie organizacji i zakresu działania archiwów zakładowych. Pomieszczenie posiadało stalowe drzwi zabezpieczone dwoma zamkami oraz dodatkowo rolety antywłamaniowe.

Jakie dane mogły zostać narażone?

W pierwszej kolejności chcielibyśmy Państwa uspokoić co do fizycznego naruszenia dokumentów bowiem przeprowadzana na bieżąco inwentaryzacja nie wykazała tego.

Jednakże, z uwagi na charakter zdarzenia nie możemy wykluczyć, że osoba nieuprawniona mogła zapoznać się z treścią niektórych z nich (np. przeczytać fragment, zrobić zdjęcie telefonem). W archiwum, ze względu na swoją specyfikę, przechowuje się szeroki zakres danych. Dotyczy to danych takich jak: imię i nazwisko, adres zamieszkania, Nr PESEL, numer i seria dowodu osobistego, numer księgi wieczystej, dane dotyczące zdrowia, inne dane które w ramach wykonywanych zadań Urząd Miasta przetwarza.

Jakie działania zostały podjęte przez Urząd Miasta?

Podjęliśmy następujące działania:

- włamanie zgłoszono Policji, która obecnie prowadzi czynności w sprawie ustalenia sprawcy;
- naruszenie ochrony danych osobowych zostało zgłoszone do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych;
- na bieżąco prowadzona jest inwentaryzacja archiwum;
- o zaistniałej sytuacji poinformowano Archiwum Państwowe.

Jakie są możliwe konsekwencje i ryzyka?

Jesteśmy zobowiązani poinformować, że ewentualnym skutkiem naruszenia ochrony danych osobowych może być:

- chęć ukrycia przez osobę trzecią swojej tożsamości i wykorzystanie Pana danych np. poprzez wyłudzenie pożyczki lub kredytu;
- założenie na pozyskane dane konta w mediach społecznościowych i wykorzystanie go w celach niezgodnych z prawem;
- wykorzystanie danych w celu pozbawienia praw obywatelskich (np. udział w konsultacjach społecznych);
- strata finansowa poprzez wyłudzenie pożyczki lub kredytu;
- utrata dobrego imienia, dyskryminacja, stygmatyzacja lub hejt.

Zalecane działania - jak mogą Państwo zadbać o swoje bezpieczeństwo?

W celu zminimalizowania tego ryzyka rekomendujemy podjęcie następujących kroków:

1. Zastrzeżenie numeru PESEL – jest to najskuteczniejsza metoda ochrony przed wyłudzeniem kredytu i innymi oszustwami finansowymi oraz np. w przypadku zawierania umów cywilnoprawnych (np. umowa na abonament telefoniczny). Można to zrobić bezpłatnie:
 - elektronicznie: w aplikacji mObywatel lub w serwisie gov.pl,
 - osobiście: w dowolnym urzędzie gminy/miasta – w Chorzowie można zrobić to w Wydziale Spraw Obywatelskich.
2. Zachowanie czujności – prosimy o zwracanie uwagi na nietypowe telefony, wiadomości SMS lub e-maile od osób podających się za pracowników banków lub innych instytucji, które proszą o potwierdzenie danych lub dokonanie płatności.
3. Zachowanie ostrożności przez Państwa i najbliższą rodzinę, dzieci w kontaktach z nieznanymi – prosimy weryfikować osoby nieznanymi, które wykazują się zainteresowaniem Państwa danymi, chcą od Państwa uzyskać informacje niezależnie od ich intencji.
4. Zgłoszenie incydentu – w przypadku stwierdzenia jakiegokolwiek próby wykorzystania Pani/Pana danych przez osobę nieuprawnioną, prosimy o niezwłoczne powiadomienie organów ścigania oraz naszego Inspektora Ochrony Danych.
5. Prosimy pamiętać, iż w odpowiedzi na ewentualną dyskryminację lub hejt mogą Państwo korzystać ze środków ochrony dóbr osobistych wskazanych w przepisach ustaw Kodeks Cywilny i Kodeks postępowania cywilnego. Równocześnie przypominamy, iż w określonych sytuacjach można skorzystać z nieodpłatnej pomocy prawnej oraz nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego. Więcej informacji o tej formie można znaleźć na stronie BIP UM Chorzów bądź w siedzibie Urzędu.

Kontakt dla osób zainteresowanych uzyskaniem informacji, które dotyczą naruszenia.

W przypadku jakichkolwiek pytań, prosimy o kontakt z naszym Inspektorem Ochrony Danych:

Maciej Zachariasz

Urząd Miasta Chorzów, ul. Rynek 1, 41-500 Chorzów

Adres e-mail: iod@chorzow.eu

Telefon: 32 416 54 32